

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества оказания услуг организациями образовательной деятельности, расположенными на территории  
Свердловской области

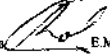
Муниципальное казенное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21  
Иркутск, п. Елизаветинское

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Иркутский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Измененные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами школы информацию, размещенную на официальном сайте организации в полном объеме	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Объем информации о деятельности организации, размещенной на сайте, приведен в соответствие с нормативными актами организации и размещен на сайте в фойе	30.08.2021
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (структурное подразделение), фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адрес официального сайта «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация о структуре в органах управления, фамилия, имя, отчество и должность руководителей, адрес официального сайта дополнена информацией	30.08.2021
		Информация об объеме образовательных программ с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Образовательные программы НОО, ООО дополнены описанием (аннотациями)	30.08.2021
		Информация об учебных планах с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация об учебных планах размещена в форме ПДФ и доступна в формате электронного документа	26.08.2021
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Рабочие программы соответствующего назначения по каждой дисциплине	30.08.2021
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация в учебных планах дополнена сведениями промежуточной аттестации, полнота электронной подписью	31.08.2021
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предметных областей соответствующих образовательной программы	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация о реализуемых программах НОО, ООО дополнена в соответствии с нормативными актами указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик. Адаптированные программы не реализуются, так как в школе не обучаются дети-инвалиды и дети с ОВЗ	31.08.2021
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Информация дополнена перечнем используемых электронных ресурсов, к которым обеспечен доступ обучающихся	31.08.2021
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к заявлению на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Компьютеризация информации о местах осуществления образовательной деятельности ООП, применение ГИС, в частности компьютерная адресация	31.08.2021
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы, директор	На странице "Сведения об образовательной организации" в разделе "Доступная среда" размещена информация об средствах обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.08.2021
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	Раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен информацией по итогам финансового года о поступлении финансовых и материальных средств	25.01.2022

3	Получателем via.gov.ru на сайте образовательной организации сформирована не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить включение на официальном сайте образовательной организации			
		Настроить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую область гиперссылки на сайт via.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.09.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Привести работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
		наличие оборудованных групп для重度 инвалидных пользователей	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие выделенных столов для интродукторных средств инвалидов	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие адаптированных кресел, поручней, раздвижных дверных проемов	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие специальных кресел-качалок	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
7	В организации отмечено недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги параллельно с другими	Улучшить условия доступности, обеспечивая инвалидам получать услуги параллельно с другими:			
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		предоставление возможности прохода по служебной (служебной) услуге судопроизводства (индивидуальному обслуживанию)	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		почасовое, индивидуальное обслуживание работников организации, предоставление необходимого обучения (инструктирование) (возможность сопровождения работников организации)	01.06.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому	01.06.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих исполнение отдельных оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
9	73% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению правдивости образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2024	Воронова Елена Мухоморова, директор школы	

Директор МКОУ СОШ № 21 г. Ивделя п. Езвартинского  Е.М. Воронова

